

POLÍTICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES PARA CLIENTES Y PROVEEDORES

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales - Ley N° 29733, su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS ("en adelante la Ley") y sus normas modificatorias, hacemos de su conocimiento la presente Política de Privacidad de CORPORACION LINDLEY S.A., y sus empresas subsidiarias (en conjunto ARCA CONTINENTAL LINDLEY), con domicilio en Av. Javier Prado Este N°. 6210, Piso 10, La Molina, Lima.

1. Datos Personales recabados y datos sensibles.

Como parte de nuestro registro de clientes, proveedores y/o usuarios, podrá ser recabada y tratada información susceptible de identificación personal sobre usted. Entre dicha información se podrá incluir de forma enunciativa la siguiente:

- 1) Datos de identificación: nombre completo, estado civil, firma, firma electrónica, lugar y fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares, dependientes y beneficiarios.
- 2) Datos de Contacto: domicilio, teléfono particular, celular y/o de trabajo, así como cuentas de correo electrónico.
- 3) Datos profesionales: ocupación, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo de trabajo, actividades extracurriculares, referencias laborales, referencias personales, historial académico, historial de desempeño en la compañía, entre otros.
- 4) Datos patrimoniales: bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, servicios contratados, referencias personales, entre otros.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso, ARCA CONTINENTAL LINDLEY podrá recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestras instalaciones, sitios de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

ARCA CONTINENTAL LINDLEY declara que su información será almacenada en el banco de datos denominado RNPDP-PJP N° 4261, RNPDP-PJP N° 4259, RNPDP-PJP N° 4258, RNPDP-PJP N° 4260, RNPDP-PJP N° 4253 y RNPDP-PJP N° 4256 por un plazo indeterminado o hasta que usted solicite su cancelación.

ARCA CONTINENTAL LINDLEY señala que los datos personales que recabe estarán debidamente registrados en bancos de datos inscritos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, de acuerdo con la normativa vigente.

ARCA CONTINENTAL LINDLEY cuenta con las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para comprometerse a que todos los datos personales serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad y por personal calificado, siempre garantizando la confidencialidad, disponibilidad e integridad de dichos datos personales. Asimismo, declara que los datos personales tratados no serán transferidos sin el consentimiento de los clientes, proveedores y/o usuarios, salvo sea estrictamente necesario para el cumplimiento de la relación contractual.

2. Finalidad del Tratamiento de Datos

Sus datos personales podrán ser utilizados para los siguientes fines primarios relacionados con nuestra relación comercial:

- Comercializar los productos y servicios ofrecidos por ARCA CONTINENTAL LINDLEY.
- Tramitar y administrar devoluciones, facturar, histórico de compras del cliente, programas de lealtad y descuentos, notificaciones de promociones, preventas, acceso a portal de socios.
- Monitorear cualquier llamada telefónica realizada con usted.
- Actualizar los registros y programas de sistemas de ARCA CONTINENTAL LINDLEY.
- Utilizarlos en los casos de fusión, escisión o adquisiciones de ARCA CONTINENTAL LINDLEY.
- Cumplir los requerimientos hechos por las autoridades, cuando sea necesario para salvaguardar el interés público o la administración de justicia.
- Elaborar y celebrar contratos de compraventa, consignación, distribución, suministro o servicio, entre otros, según sea el caso y la necesidad del cliente.
- Cumplir obligaciones que deriven de la relación jurídica que se establezca con el cliente.
- Proveer los servicios y productos requeridos por el cliente de forma oportuna y correcta.
- Consultar, investigar y revisar las quejas o reclamaciones del cliente.
- Contactar al cliente para cualquier tema relacionado a los servicios o a la presente política de privacidad.

Adicionalmente podremos tratar su información para el siguiente fin secundario:

- Investigaciones de mercado y promoción de productos. En este caso, ARCA CONTINENTAL LINDLEY le solicitará una autorización expresa por medio de los check box implementados en los consentimientos correspondientes; sin esta autorización, ARCA CONTINENTAL LINDLEY se abstendrá de enviar este tipo de comunicaciones.

Si usted no desea que ARCA CONTINENTAL LINDLEY trate su información para fines publicitarios, promocionales y de investigaciones de mercado podrá revocar su consentimiento comunicándose con nosotros al correo electrónico: arco@lindley.pe.

3. Transferencia y transmisión de datos

Su información personal no será transferida sin su previo consentimiento.

Los datos personales recabados por cualquier medio electrónico o impreso para efectos de sus procesos de producción, comercialización, investigación de mercados y/o de promoción de sus productos, así como los derivados de relaciones contractuales, se tratarán en los términos de la Ley, para su almacenamiento, identificación, administración, análisis, operación y/o divulgación. Dichos datos pueden ser transmitidos a empresas subsidiarias y terceros con relaciones contractuales con la compañía. Para ello, en el contrato correspondiente ARCA CONTINENTAL LINDLEY incluirá una cláusula mencionando que dichas empresas subsidiarias y terceros garanticen que el tratamiento de sus datos se limite a las finalidades antes autorizadas y se implementen las medidas de seguridad adecuadas, otorgando el nivel de protección de datos personales requerido por la Ley.

Asimismo, para cumplir la(s) finalidad(es) anteriormente descrita(s) u otras exigidas legalmente o por las autoridades competentes, ARCA CONTINENTAL LINDLEY podría transferir a sus empresas subsidiarias y a las autoridades competentes información recopilada de usted.

En todo momento, ARCA CONTINENTAL LINDLEY salvaguardará la confidencialidad de los datos y el procesamiento de estos de tal manera que su privacidad esté protegida en términos de la Ley, garantizando el cumplimiento del presente aviso por ARCA CONTINENTAL y por aquellos terceros con quienes mantenga una relación jurídica para la adecuada prestación de sus servicios.

4. Ejercicio de derechos ARCO

En cumplimiento con lo estipulado por la Ley, usted, o su representante legal en su caso, podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (en lo sucesivo Derechos Arco) a través

de la solicitud correspondiente, a la dirección de correo electrónica arco@lindley.pe donde personal especializado atenderá en tiempo y forma su solicitud.

5. Revocación del Consentimiento y limitación de uso o divulgación

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso o divulgación de los mismos. Igualmente usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales. Para ello, es necesario que presente su petición en la siguiente dirección electrónica: arco@lindley.pe Cambios a la Política de Privacidad

Cualquier cambio o modificación al presente aviso podrá efectuarse por esta empresa en cualquier momento y se dará a conocer a través de su portal

6. Procedimiento para ejercer derechos ARCO y revocatoria de consentimiento

La ejecución del ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO y las revocatorias o límites del uso de datos personales se hará de manera gratuita, utilizando los formatos que se encuentran en la web www.arcacontinentallindley.pe. Dichas solicitudes serán atendidas en los siguientes plazos:

- Derecho de acceso de información: 20 días hábiles.
- Derecho de rectificación: actualización e inclusión: 10 días hábiles.
- Derecho de cancelación: 10 días hábiles.
- Derecho de oposición: 10 días hábiles.

7. Cambios a la Política de Privacidad

Cualquier cambio o modificación al presente aviso podrá efectuarse por esta empresa en cualquier momento y se dará a conocer a través de su portal www.arcacontinentallindley.pe. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.

8. Herramientas de navegación se utiliza en la página web

ARCA CONTINENTAL LINDLEY usa herramientas de recopilación de información como las *cookies* y los *webs beacons* para recolectar su información mientras navega nuestra página web. En esta sección, describimos los tipos de información que ARCA CONTINENTAL LINDLEY puede coleccionar y cómo ARCA CONTINENTAL LINDLEY puede usar esta información.

- a) Dirección IP: una dirección de Protocolo de Internet (IP por sus siglas en inglés) es un número que se genera automáticamente de su computador cuando navega en la web. Su dirección IP es usada para recopilar información demográfica. ARCA CONTINENTAL LINDLEY recopila la dirección IP para la administrar y proveer información agregada a los anunciantes sobre el volumen de uso de la página web de ARCA CONTINENTAL LINDLEY. Esta información normalmente no identifica o vincula a la persona, por lo que usted puede iniciar su sesión en nuestra página, pero al mismo tiempo permanecer de forma anónima. Usaremos la dirección IP para identificar un usuario cuando lo consideramos necesarios para hacer cumplir nuestros términos y condiciones o para proteger nuestros servicios, nuestra página, nuestros visitantes u otros.
- b) *Cookies*: podremos ubicar un archivo de texto llamado "*cookie*" en los archivos del navegador de su computadora. Una *cookie* es un pequeño archivo de datos que transfiere su disco duro para el mantenimiento de registros cuando los visita. Usamos las *cookies* para distintas finalidades, que incluyen entender y guardar las preferencias del usuario para futuras visitas, llevar un control de los anuncios, actualizar nuestro sitio basados en información como el número de visitantes y las páginas vistas. Hasta que usted decida identificarse en la página web de ARCA CONTINENTAL LINDLEY, bien sea respondiendo una oferta promocional u otorgando su información como el registro de su email, usted permanecerá como anónimo en nuestra página.

Usted puede escoger que su computador le avise cada vez que se le envía una cookie, o usted puede

optar por apagar todas las cookies. Usted puede hacerlo a través de las herramientas de su buscador (como por internet Explorer). Cada buscador es distinto, por lo cual le recomendamos buscar en la sección de Ayuda de su menú para aprender acerca de la manera correcta de modificar sus cookies. Usted no requiere tener las cookies activadas para usar nuestra página web.