

QUÉ ENCONTRARÁ

—
Estrategia de sostenibilidad

—
Ética e integridad

—
Gestión ambiental

—
Gestión social



Compromiso con la sostenibilidad

Contamos con una Política de Sostenibilidad a nivel corporativo que impulsa dicho enfoque como forma de trabajo del grupo Arca Continental en todos los países donde opera. Las empresas que la conformamos y los colaboradores/as que allí laboramos hemos contribuido en el crecimiento de la empresa y al bienestar integral de sus diferentes grupos de interés.

A partir de nuestra Política de Sostenibilidad, se despliega nuestro modelo de negocio sostenible:

- **Excelencia operacional:** en donde enfocamos nuestros esfuerzos en el comportamiento ético, transparente y sólido gobierno corporativo, la promoción de la inclusión y diversidad en todas nuestras áreas y la relación positiva con nuestros accionistas.
- **Gestión ambiental:** en el que se trabaja la gestión eficiente del recurso hídrico, la promoción de los empaques sostenibles hacia una economía circular y la eficiencia energética dentro de una coyuntura de cambio climático.
- **Comunidades sostenibles:** trabajamos para garantizar la fabricación de productos de calidad y seguir ofreciendo de manera informada y transparente al consumidor opciones que respondan a cada ocasión de consumo; incluyendo productos bajos y sin azúcar. además, desarrollamos programas socio ambientales a beneficio de la comunidad.
- **Desarrollo de la cadena de valor:** focalizando el trabajo en proyectos de valor compartido con nuestros proveedores, socios distribuidores y clientes.



Ética e integridad

Nos preocupamos en brindar capacitaciones sobre nuestro Código de ética y políticas de conducta

Los colaboradores son capacitados en el Código de Ética y Conducta cada tres años, siendo considerado para el 2025.

Documentos firmados recibidos de nuevos colaboradores	90 %
---	------

El 100 % de nuestros grupos de interés tienen acceso a nuestros canales de consultas y denuncias, publicados en nuestra página web:



<https://www.arcacontal.com/es/buzon-de-transparencia>

Contribuciones políticas

Respetamos el libre derecho de nuestros colaboradores a afiliarse o simpatizar por algún partido político.

Nosotros como empresa, no nos encontramos afiliados a ninguno. No brindamos aportes a causas políticas.

Cabildeo	0
Campañas / Candidatos políticos	0
Asociaciones comerciales o grupos exentos de impuestos	0

Denuncias recibidas a través de nuestro buzón

Motivo de denuncia	Cantidad
Conflicto de interés	3
Competencia desleal	0
Prácticas anticompetitivas	0
Derechos humanos	2
Discriminación y acoso laboral	11
Corrupción y soborno	3
Total	19



Denuncias comprobadas

Denuncias comprobadas	32 %
Denuncias por comprobar	68 %

Durante el 2024, no realizamos pagos por procedimientos judiciales generados por denuncias comprobadas.

Nota: S/0



Gestión ambiental

Trabajamos en la gestión eficiente de los recursos que utilizamos y promovemos los empaques sostenibles hacia una economía circular.

Gases de efecto invernadero (t CO₂-eq)

Año	Alcance 1	Alcance 2
2022	11,412.78	12,065.02
2023	11,669.66	12,194.24
2024	11,108.79	11,866.33
Meta 2024	11,669.66	12,194.24

Denuncias en materia ambiental

Año	Denuncias
2022	0
2023	0
2024	0

Nuestra meta constante es mantener en 0 las denuncias en materia ambiental.

Metas en favor de la acción climática

Reducir las emisiones absolutas de gases de efecto invernadero (GEI) en los alcances 1 y 2 en un 33.9 % para el año 2030, tomando como base el año 2019.

Contamos con un Plan de Reducción de Huella de Carbono de emisiones directas e indirectas, avalado por la Science Based Targets Initiative, contribuyendo a la mitigación del calentamiento global.

(Reporte anual integrado 2024, corporativo)

https://fdcorpwsprdeus2-bfb4cgcde4ftcf6.a01.azurefd.net/files/2025-04/ac_rai_2024_esp_0.pdf

Consumo de energía (MWh)



Año	Energía de fuentes renovables	Energía de fuentes no renovables
2022	205,798.86	204,357.88
2023	219,761.07	209,642.69
2024	211,102.38	204,886.54

En ACL, evaluamos el uso eficiente de energía a través de la medición del indicador EUR - *Energy use ratio* (índice de uso de energía), expresado en unidades de energía (MJ) / volumen de bebida producida (l). Este indicador cuenta con una meta anual.

Indicador	2024	Meta 2024
EUR	0.228	0.222

Consumo de agua (MI)

Zonas sin estrés hídrico

Agua	2022	2023	2024
A. Retiro (consumo de agua de servicio público)	169.39	172.09	209.03
B. Extracción de agua dulce superficial	0.00	0.00	0.00
C. Extracción de agua dulce subterránea	13.59	7.64	2.37
D. Descarga a cuerpos de agua o alcantarillado	68.83	66.17	84.99
Consumo neto de agua dulce (A+B+C-D)	114.16	113.56	126.41



Zonas con estrés hídrico

Agua	2022	2023	2024
A. Retiro (consumo de agua de servicio público)	0.00	2.47	2.76
B. Extracción de agua dulce superficial	0.00	0.00	0.00
C. Extracción de agua dulce subterránea	3095.17	3237.89	2961.55
D. Descarga a cuerpos de agua o alcantarillado	1464.00	1306.31	1221.00
Consumo neto de agua dulce (A+B+C-D)	1631.17	1934.05	1743.30

En ACL, evaluamos el uso eficiente de agua a través de la medición del indicador WUR - *Water usage ratio* (índice de uso de agua), expresado en volumen de agua cruda (l) / volumen de bebida producida (l).

Indicador	2023	2024
WUR	1.81	1.73

Gestión de residuos sólidos

Gestionamos nuestros residuos de manera eficiente, promoviendo la reducción, reutilización y reciclaje como pilares fundamentales de nuestra estrategia de sostenibilidad.

Residuos (t)	2022	2023	2024	Meta 2024
Residuos reciclables	11,651.95	15,054.38	12,058.13	
Residuos incinerados con valoración energética	87.45	527.67	420.85	
Otros métodos (biogás)	808.65	509.66	394.53	
Residuos de segundo uso	0.00	0.00	0.00	
Total de residuos reciclados / reutilizados	12,548.05	16,091.72	12,873.51	12,865.73
Residuos dispuestos en rellenos sanitarios	177.04	380.79	184.26	
Residuos dispuestos en vertederos (botadores)	0.00	0.00	0.00	
Residuos incinerados sin valoración energética	0.00	0.00	0.00	
Total de residuos dispuestos	177.04	380.79	184.26	308.96

Productos enfocados en ASG o Sostenibilidad

Un producto enfocado en sostenibilidad o ASG es aquel que ha sido diseñado, producido y comercializado considerando cuidadosamente su impacto en el medio ambiente, la sociedad y los principios de buena gobernanza.

Nuestros productos, acorde con nuestra razón de ser empresarial, buscan maximizar los beneficios económicos, a la par que:

- Minimizan nuestra huella ambiental: un alto porcentaje de nuestros productos se encuentran envasados en envases de vidrio y PET retornable. Así mismo, contamos con productos envasados en PET no retornable que cuentan con 25 % o más de PET reciclado. De esta manera contribuimos a la minimización de envases que utilizan materia prima virgen en el mercado.
- Contribuyen al bienestar social: al contar con envases de PET reciclado, contribuimos a la activación de la cadena de reciclaje en el país, que está conformada en su mayoría por asociaciones de recicladores.
- Operamos de manera ética y transparente en nuestra gestión, amparados por nuestro Código de ética y políticas de buena conducta.

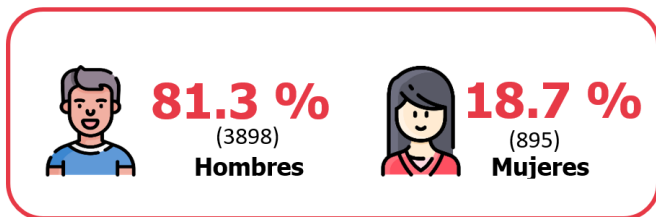
Ingresos anuales (%)	2024
Ingresos relacionados a productos o servicios enfocados en ASG o Sostenibilidad (%)	92.3 %



Gestión social

Nos esforzamos por garantizar un entorno laboral óptimo, fomentando el crecimiento y desarrollo integral de nuestros colaboradores/as.

Colaboradores/as 2024¹



% empleadas mujeres:	19 %
% empleadas mujeres nivel Gerencial	22 %
% empleadas mujeres nivel Jefatura	28 %
% empleadas mujeres nivel Profesional	34 %

Tasa de rotación de empleados

Tasa de rotación	2022	2023	2024
Voluntaria	12.37	9.64	7.88
Involuntaria	9.93	8.94	6.1

Libertad de asociación y negociación colectiva

Del total de colaboradores: 37% se le aplica los convenios colectivos de manera directa.

De los colaboradores no sindicalizados: 63% cuenta con similares beneficios conforme a las políticas de la empresa.

Clima laboral

	2024	Meta
% de Nivel de compromiso	81.70 %	> 80%
Favorabilidad total de la encuesta	79.20 %	

Diversidad

Buscamos garantizar que todos nuestros colaboradores se sientan respetados, valorados y plenamente integrados, promoviendo un ambiente laboral inclusivo y libre de discriminación. Nuestros programas:

Reclutamiento sin etiquetas: busca eliminar cualquier tipo de prejuicio o discriminación, ya sea consciente o inconsciente, garantizando la selección del candidato en base a sus habilidades y competencias.

Mujeres en acción: acompañamiento y empoderamiento femenino, centrado en mujeres de nuestras operaciones a quienes se les brinda las herramientas necesarias para su desarrollo personal y profesional.

Mujeres en ruta: acompañamiento y empoderamiento femenino, dirigido a colaboradoras que forman parte de nuestros socios de negocio.

No estás sola: ayuda para colaboradoras víctimas de violencia, brindándoles acompañamiento psicológico y legal gratuito.

Mujeres role models: crecimiento profesional y personal hacia nuestras colaboradoras a través del Mentoring.

¹ Considera colaboradores de Arca Continental Lindley S.A. y subsidiarias (Embotelladora La Selva S.A. (ELSSA), Empresa Comercializadora de Bebidas S.A.C. (ECOBESA), AC Comercial Perú S.A.C., AC Logística del Perú S.A.C., AC Corporativo del Perú S.A.C.)

Capacitación y evaluación del desempeño

La capacitación en nuestros colaboradores es clave en nuestra empresa; al desarrollar y fortalecer sus habilidades y conocimientos los ayudamos a seguir creciendo como profesionales y personas.

Capacitaciones

Escuela de liderazgo	12 200 h de capacitación 3 750 colaboradores capacitados 93 % de cobertura
Escuela técnica	44 500 h de capacitación 2 200 colaboradores capacitados 98 % de cobertura
Escuela comercial	1 780 h de capacitación 992 colaboradores capacitados 86 % de cobertura
Alchemy - Plataforma de aprendizaje digital.	99 % de cobertura
LinkedIn Learning - Plataforma de aprendizaje digital	15 100 horas de capacitación



Utilizamos diferentes estrategias, entre ellas destacamos:

Coaching: proceso de acompañamiento y entrenamiento diseñado para ayudar a las personas a alcanzar sus objetivos y maximizar su potencial, tanto en el ámbito personal como profesional.

En el 2024, contamos con 5 coachees

Mentoring: práctica de enseñanza y aprendizaje, que se lleva a cabo con la asesoría y guía de una figura conocida como "mentor".

En el 2024, contamos con 34 mentores que trabajaron con 31 mentees en más de 130 sesiones.

Horas promedio de capacitación

Horas promedio de capacitación - Hombres	16.0
Horas promedio de capacitación - Mujeres	15.7
Horas promedio de capacitación - Total	16.0

Evaluación del desempeño

Participamos en un proceso de desempeño que abarca al 100 % de nuestros colaboradores administrativos y personal de fuerza de ventas

% de Evaluaciones de desempeño del total de colaboradores	68 %
---	------



Seguridad y salud en el trabajo

Colaboradores /as

Año	2024
Accidentes fatales	0
Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (TFLTP)	0.473
Tasa de frecuencia total de lesiones registrables (TFTLR)	9.645

Beneficios

Todos nuestros trabajadores cuentan con los siguientes beneficios:

<p>Asignaciones por:</p> <ul style="list-style-type: none"> Estudios. Fallecimiento del colaborador. Fallecimiento del familiar. Hijos con discapacidad. <p>Asignación de bebidas.</p> <p>Bono por desempeño.</p>	<p>Préstamos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Estudio de hijos. Permisos por: Fallecimiento del familiar. Nacimiento de hijos. Familiar en situación grave. Desastres naturales. <p>Happy Mami: programa para mujeres con hijos recién nacidos).</p>
---	--

Contratistas

Año	2024
Accidentes fatales	0
Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (TFLTP)	0.155
Tasa de frecuencia total de lesiones registrables (TFTLR)	0.309

Comunidades



SomosComunidad es el nombre bajo el cual realizamos nuestras iniciativas y programas sociales en las comunidades vecinas donde operamos. Contribuimos con su desarrollo, diseñando y ejecutando programas bajo lo que se denomina "el triángulo dorado", que representa la participación y apoyo conjunto de la empresa privada, el Gobierno local y la sociedad civil.

Contribuciones sociales durante el 2024

Contribuciones monetarias	S/ 74,792.00
Contribuciones en especie	S/ 2,096,689.00

Cadena de valor

Mediante el cumplimiento de nuestras políticas y procedimientos garantizamos la adquisición de productos y servicios de una manera ética, responsable y eficiente.

Proveedores

Internacionales	9.87 %
Nacionales	90.13 %
Locales	90.13 % (*)

(*) Debido a que nuestras plantas y centros de distribución se extienden a lo largo del territorio nacional, consideramos que nuestros proveedores nacionales son locales.

Evaluación de proveedores

Proveedores de primer nivel	2022	2023	2024	Meta 2024
Evaluación de proveedores	100 %	100 %	100 %	100 %
Proveedores con riesgo ASG	1 %	2 %	2 %	
Auditorías realizadas	1 %	2 %	2 %	

Las auditorías que realizamos consideran condiciones laborales, impacto ambiental, criterios legales y financieros.

Indice

Gobernanza

1.4.5 Capacitaciones sobre el Código de ética o conducta	Pág. 2
1.4.7 Canales de consultas y denuncias	Pág. 2
1.4.8 Denuncias realizadas al canal ético	Pág. 2
1.5.1 Contribuciones políticas financieras o en especie	Pág. 2
1.6.3 Tasa efectiva anual del impuesto a la renta	Pág. 2

Modelo de negocio & innovación

2.1.4 Segmentación de proveedores	Pág. 9
2.1.5 Evaluación e identificación de riesgo ASG a proveedores	Pág. 9
2.3.1 Productos enfocados en ASG	Pág. 5

Ambiente

3.1.4 Denuncias ambientales	Pág. 3
3.2.1 Emisiones de gases invernadero (Alcance 1)	Pág. 3
3.2.2 Emisiones de gases invernadero (Alcance 2)	Pág. 3
3.2.4 Consumo de energía	Pág. 4
3.2.5 Gestión de residuos totales	Pág. 5
3.2.6 Consumo de agua	Pág. 4
3.3.8 Compromiso cero emisiones	Pág. 3

Social

4.1.5 Tasa de rotación de empleados	Pág. 6
4.1.6 Apreciación del desempeño individual	Pág. 7
4.1.7 Clima laboral	Pág. 6
4.2.3 Diversidad de género	Pág. 6, 7
4.3.7 Libertad de Asociación y Negociación Colectiva	Pág. 6
4.4.1 Capacitación y desarrollo profesional	Pág. 7
4.4.2 Mentoring y coaching	Pág. 7
4.5.4 Accidentes fatales	Pág. 8
4.5.5 Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (TFLTP)	Pág. 8
4.5.6 Tasa de frecuencia total de lesiones registrables (TFTLR)	Pág. 8
4.6.5 Costos monetarios y no monetarios de la estrategia de inversión social	Pág. 8